



29 ΜΑΡΤΙΟΥ 2023

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ



συνδιοργάνωση



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

14:00 - 14:30

REGISTRATION - WELCOME COFFEE

14:30 - 14:45

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ. ΕΙΕΠ

14:45 - 15:15



ΤΟ «ΚΛΕΙΔΙ ΤΗΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ» ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

15:15 - 15:45



CUSTOMER EXPERIENCE & GENERATIVE AI

15:45 - 15:50

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΕΣΤΙΑΣΗΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ

15:50 - 16:50

LUNCH - NETWORKING BREAK

16:50 - 16:55

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ

16:55 - 17:10



ΓΙΝΕ ΕΣΥ Ο ΠΡΕΣΒΕΥΤΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΟΥ

17:10 - 17:25



ΔΥΟ ΛΕΠΤΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ ΠΑΡΑΚΑΛΩ...

17:25 - 17:55



ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ: ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΑΣ, ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΣΤΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΗΣ

17:55 - 18:10



ΜΙΚΡΕΣ ΙΣΤΟΡΙΕΣ ΕΝΟΣ ΠΩΛΗΤΗ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΑ ΜΑΤΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

18:10 - 18:40



ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ - ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ!

18:40 - 18:55



ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΜΥΘΟΠΛΑΣΙΑ ΚΑΙ RPG GAMES ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

18:55 - 19:10



ΕΙΕΠ, Ο ΚΟΙΝΟΣ ΠΑΡΟΝΟΜΑΣΤΗΣ ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΕΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

14:00 – 14:30

REGISTRATION – WELCOME COFFEE

14:30 – 14:45

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ. ΕΙΕΠ, FRANK THIBAUT

14:45 – 15:15

ΤΟ «ΚΛΕΙΔΙ ΤΗΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ» ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



- Ποια θέση έχει πάρει σήμερα η «Αδέχαστη Εμπειρία Πελάτη» για μια επιχείρηση;
- Ποια τα οφέλη μιας αδέχαστης εμπειρίας για την επιχείρηση και ποιος οι απώλειες αν δεν ισχύει;
- Τι «Κρίζει και τι Γκρεμίζει» την εμπειρία πελάτη;
- Υπάρχουν διαφορές μεταξύ αστικών περιοχών και περιφέρειας;
- Όλες οι απαντήσεις μέσα «από την καρδιά και το μυαλό» των ίδιων των πελατών!

Εισηγητής: **Ξένια Κούρτογλου**, MSc., Ιδρύτρια Focus Bari, e-satisfaction, MEX, Σύμβουλος Προσωπικής & Επαγγελματικής Ανάπτυξης, Resilience Expert, Συγγραφέας

15:15 – 15:45

CUSTOMER EXPERIENCE & GENERATIVE AI



- Generative AI in Customer Service.
- Generative AI in Marketing.
- Artificial General Intelligence & humanity: a whole new world is arising!

Εισηγητής: **Ιοάννης Σιδερίδης**, CEO, Pobuca

15:45 – 15:50

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΕΣΤΙΑΣΗΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ, ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΟΛΟΒΟΣ

15:50 – 16:50

LUNCH – NETWORKING BREAK

16:50 – 16:55

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΜΕΛΟΥΣ Δ.Σ. ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ, ΑΝΔΡΕΑΣ ΖΑΓΑΚΟΣ

16:55 – 17:10

ΓΙΝΕ ΕΣΥ Ο ΠΡΕΣΒΕΥΤΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΟΥ



- Πώς μπορεί ο καθένας από εμάς να αποτελέσει τον «πρεσβευτή» για την επιχείρησή του ή/και για την περιοχή του;
- Πώς ο σύγχρονος επισκέπτης, εισπράττει την συνολική τουριστική εμπειρία, από τον τόπο ή την επιχείρηση που επέλεξε για την επίσκεψή του;
- Πώς αποκτούμε την απαραίτητη γνώση για τον τόπο μας ή και για την ίδια την επιχείρησή μας και πού αυτό θα μας ωφελήσει;

Εισηγητές: **Κωνσταντίνος Ανδριανόπουλος**, Στέλεχος Ξενοδοχείων
Ανδρέας Ζαγάκος, Επιχειρηματίας Κλάδου Εστίασης
Ιδρυτές & Διοργανωτές του ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

17:10 – 17:25

ΔΥΟ ΛΕΠΤΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ ΠΑΡΑΚΑΛΩ...



- Από μια ιδέα σε πλήρες επιχειρηματικό πλάνο.
- Από το χωράφι μέχρι το τραπέζι σας.

Εισηγητής: **Κέλλυ Δημητρούλια**, Ιδρύτρια και Παραγωγός, Piperitsa Farm

17:25 – 17:55



ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ: ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΑΣ, ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΣΤΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΗΣ

- Η κρίση της πανδημίας έδειξε πόσο σημαντικό είναι το Διαδίκτυο και οι Ψηφιακές Συναλλαγές, για να συνεχιστεί επιτυχώς η δραστηριότητα των επιχειρήσεων. Ταυτόχρονα όμως, μεγάλωσε και η έκθεση σε ψηφιακούς κινδύνους, με πολλές απάτες και κλοπές δεδομένων.
- Στην παρουσίαση θα δοθεί πρακτικά βήματα ασφάλειας και προστασίας των συστημάτων και των δραστηριοτήτων σας.

Εισηγητής: **Δημήτρης Γεωργόπουλος**, CEO RBL, Data Governance Advisor, cDPO, cCyber Risk Specialist

17:55 – 18:10



ΜΙΚΡΕΣ ΙΣΤΟΡΙΕΣ ΕΝΟΣ ΠΩΛΗΤΗ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΑ ΜΑΤΙΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

- Μια εμπειρία 30 χρόνων που εξελίσσεται ημέρα με την ημέρα και με εκπαίδευση και επικοινωνία για την βελτίωση της εμπειρίας του καταναλωτή κυρίως. Θα ανακοινωθεί το Kalamata Loyalty App που στοχεύει να τυνώσει την τοπική οικονομία, να ενισχύσει τον τοπικό οικονομικό ιστό και να δώσει μια άλλη καταναλωτική εμπειρία και κίνητρα στον καταναλωτή, ντόπιο ή επισκέπτη.

Εισηγητής: **Παναγιώτης Καταίκοσας**, Υπεύθυνος Πωλήσεων, Alma Sport

18:10 – 18:40



ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ – ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ!

- Η συζήτηση θα περιλαμβάνει θέματα και παραδείγματα Ψηφιακού Μετασχηματισμού Εταιριών και Δημοσίων, με παρουσίαση τεχνολογιών (Artificial Intelligence, Big Data, Epidemic surveillance) και μεταφορά εμπειριών από real life υλοποιήσεις μας.

Εισηγητής: **Γιώργος Πλαβούκος**, CEO, Mainsys

18:40 – 18:55



ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΜΥΘΟΠΛΑΣΙΑ ΚΑΙ RPG GAMES ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

- Ο τουρισμός βιωματικών διαδρομών.
- Η Διαδραστική Μυθοπλασία (Interactive Fiction) και τα RPG Games, ως τάση για μια χαρογοραφήμη και ποιοτικά στοχευμένη πολυαισθητηριακή εμπειρία για τον πελάτη.

Εισηγητής: **Χριστίνα Τζιάλλα**, Ιδιοκτήτρια επιχείρησης πολιτισμού, Kalliergon

18:55 – 19:10



ΕΙΕΠ, Ο ΚΟΙΝΟΣ ΠΑΡΟΝΟΜΑΣΤΗΣ ΣΤΙΣ ΜΕΓΑΛΕΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

- Ποια τα οφέλη ενός μέλους του ΕΙΕΠ και ο καταλυτικός του ρόλος σε κάθε βαθμίδα της επιχειρηματικής δραστηριότητας;

Εισηγητής: **Mariele Thomas**, CEO & Founder BESPECTACULAR.GR, Ταμίας ΔΣ ΕΙΕΠ

19:10 – 19:30

QnA – Συζήτηση

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ



ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

